

C3 – Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare

Risultati della ricognizione delle opinioni di enti o aziende che hanno ospitato uno studente per stage / tirocinio riguardo i punti di forza e aree di miglioramento nella preparazione dello studente.

Si rileva che è da molti anni condotta – quale *best practice* consolidata storicamente riconosciuta dall’Ateneo – una indagine tesa a rilevare, attraverso la somministrazione di un questionario, il grado di soddisfazione delle strutture ospitanti gli studenti tirocinanti, e cioè delle imprese, delle aziende pubbliche provinciali e regionali nonché dei liberi professionisti, in specie dottori commercialisti, revisori legali e consulenti del lavoro convenzionati e degli studenti frequentanti tale attività curricolare.

Si tratta di un’analisi empirica “sul campo” che consente, nella prospettiva di un costante monitoraggio, di individuare i punti di forza e di debolezza di un’importante attività formativa che contribuisce significativamente a completare il percorso di studio del discente. L’analisi consente, inoltre, di eseguire una ricognizione sull’efficacia degli accordi stipulati con gli stakeholder e di identificare, conseguentemente, potenziali criticità.

Le tabelle riportate in calce, forniscono un’interessante prospettiva longitudinale delle opinioni manifestate dalle strutture convenzionate, in recenti anni accademici.

Nell’intento di favorire la comparabilità delle evidenze empiriche, sul piano metodologico, si evidenzia che, rispetto agli anni precedenti, non vi sono state sostanziali modifiche. Più in dettaglio, il predetto questionario è articolato in venti domande per ognuna delle quali l’intervistato ha espresso una valutazione oscillante nel *range* compreso tra 1 (valore minimo ovvero “Decisamente NO”) e 4 (valore massimo ovvero “Decisamente SI”). Le risposte ottenute sono numerose.

Come comunicato dal Presidio della Qualità, gli esiti della rilevazione delle opinioni degli enti in merito al percorso di tirocinio, elaborati dal Servizio di tirocini e stage curricolari, sono riferiti al periodo Marzo / Luglio 2023. È doveroso precisare che a partire dal mese di Marzo 2023 si è iniziato ad adoperare lo strumento di “Google Form” che ha consentito una più agevole organizzazione ed elaborazione dei dati. I dati sono stati forniti a livello aggregato per Dipartimento in quanto i questionari sono stati consegnati in unico box. Purtroppo non sono acquisiti i dati da fine 2023 ad oggi, non essendo stato possibile procedere con aggregazioni per il CdS di riferimento.

La tabella seguente riporta, per ciascuna domanda, il voto medio più recente (in base agli ultimi dati disponibili) assegnato dagli enti ospitanti le attività dei tirocinanti afferenti al Dipartimento di Economia che hanno partecipato alla predetta *survey* e che complessivamente sono stati pari a 205 (valore aggregato fornito per Dipartimento). Poiché il CdS de quo vanta una significativa quota di iscritti a livello dipartimentale, tale aggregato può ritenersi una ragionevole (ma non esatta) proxy. Pertanto, obiettivo per il CdS è tornare ad acquisire dati analitici per classe di laurea così come avveniva prima dell’emergenza pandemica oramai superata.

Si desume, in linea generale dalle complessive valutazioni riportate nelle tabelle, un trend molto soddisfacente in merito alla valutazione complessiva dell'esperienza di tirocinio ed alle attività espletate dai tirocinanti. Vi è corrispondenza dei valori anche nella comparazione temporale con le *performance* conseguite nei precedenti anni oggetto di rilevazione. Tenendo conto che il giudizio più elevato è pari a 4, gli intervistati hanno attribuito un voto medio pari rispettivamente a 3,91 (alla domanda n. 10) e 3,88 (alla domanda n. 5).

Con particolare riferimento all'efficacia formativa del Dipartimento di Economia, un risultato soddisfacente e di gran lunga superiore rispetto a quanto rilevato negli anni precedenti, concerne il proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra ente/azienda e Università (domanda n. 2: 3,7). In media con le rilevazioni degli anni precedenti, punteggi simili si sono registrati sia in merito alla padronanza delle nozioni di carattere generale da parte dei tirocinanti (domanda 3°: 3,8), che per la domanda relativa alla percezione di aver maturato le competenze di carattere tecnico rispondenti alle esigenze operative emerse nell'esperienza del tirocinio grazie all'attrezzatura e strumentazione in uso (domanda n. 3b: 3,7). Tale dato, il quale dimostra un positivo trend di soddisfazione, conferma la qualità del risultato di apprendimento raggiunto dagli studenti.

Le aree di miglioramento suggerite dagli intervistati si identificano nell'interazione / collaborazione tra i tutors (punteggio in media: 3,5) e la durata generale del periodo di tirocinio. Quest'ultimo ambito, tuttavia, si attesta al di sopra del cut-off convenzionale e registra un buon incremento (3,6) rispetto alla precedente rilevazione (3,3).

Particolarmente apprezzato e in linea con i valori degli anni accademici precedenti, è stato l'aspetto comportamentale. Il punteggio inerente alla valutazione dell'esperienza vissuta è pari a 3,9 (Domanda n.7: "Valuta positivamente lo studente dal punto di vista comportamentale (adattamento al contesto, rispetto di orari e impegni, motivazione e interesse)?").

La media generale esposta dall'ente ospitante relativamente alla soddisfazione della dell'attività svolta dal tirocinante è pari a 3,9/4 punteggio di gran lunga superiore rispetto a quello rilevato negli anni accademici precedenti (Domanda n.10: "In definitiva, si ritiene soddisfatta dell'attività svolta dal tirocinante?"). Pertanto, in una prospettiva di indagine longitudinale e comparativa, il tirocinio curriculare si connota per un elevato livello di apprezzamento palesato sia dai discenti sia dalle strutture ospitanti.

Infine, grazie alla lettura dei dati ottenuti dalla presente indagine, si ritiene che è necessario approfondire, al fine di migliorarla, la relazione / collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario (item che ha ottenuto il punteggio più basso). Mentre, appare ottima (voto 3,9/4) la soddisfazione da parte delle strutture ospitanti relativamente all'attività svolta dai discenti, come pure l'adattamento al contesto, il rispetto di orari e impegni, la motivazione e l'interesse (voto 3,9/4) e l'efficacia rilevata tra la corrispondenza fra gli obiettivi attesi (definiti nel progetto formativo) e i risultati raggiunti (voto 3,9/4).

Tabelle C3

	QUESTIONARIO TIROCINIO CURRICULARE-ENTE OSPITANTE				
	Numero questionari elaborati:	205 (valore aggregato per Dip.)	194	136	130
n.	Domanda	Giudizio (medio) 2022/23	Giudizio (medio) 2019/20	Giudizio (medio) 2018/19	Giudizio (medio) 2017/18
1	Ritiene che la formazione acquisita dal discente nel corso di studi risulti, in generale, congrua alle figure e competenze professionali richieste dal mondo del lavoro?	3,8	3,6	3,5	3,5
2	Il tirocinio ha consentito un proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra ente/azienda e Università?	3,7	3,3	3,4	3,3
3a	Come le è sembrata la preparazione dello studente con riferimento ai seguenti aspetti? Padronanza delle nozioni di carattere generale	3,8	3,9	3,7	3,7
3b	Utilità e rispondenza delle nozioni specifiche di carattere tecnico in suo possesso	3,7	3,9	3,4	3,5
3c	Adeguatezza della metodologia posseduta	3,7	3,4	3,5	3,5
3d	Capacità in termini di <i>problem-solving</i>	3,8	3,6	3,5	3,6
4a	Come le è sembrata l'esperienza di Tirocinio in ordine ai seguenti aspetti? Acquisizione di nuove professionalità	3,8	3,6	3,6	3,6
4b	Sviluppo delle conoscenze e delle competenze operative	3,8	3,6	3,7	3,6
4c	Integrazione/inserimento nell'ambiente di lavoro	3,9	3,9	3,7	3,7
4d	Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario	3,5	2,8	3,3	3,3
5	Efficacia. C'è stata una corrispondenza fra obiettivi attesi (come fissati nel progetto formativo) e risultati raggiunti?	3,9	3,7	3,8	3,7
6a	Secondo Lei in quale misura il tirocinante ha conseguito i seguenti risultati? Concreto arricchimento delle conoscenze	3,9	3,8	3,8	3,7
6b	Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione	3,8	3,6	3,7	3,7

6c	Capacità di operare in gruppo	3,8	3,7	3,6	3,7
6d	Apprendimento di nuove competenze, metodologie e risoluzioni di problemi	3,8	3,7	3,7	3,7
6e	Stimoli a successivi apprendimenti tecnici specifici e aggiornamenti	3,8	3,5	3,6	3,6
7	Valuta positivamente lo studente dal punto di vista comportamentale (adattamento al contesto, rispetto di orari e impegni, motivazione e interesse)?	3,9	3,9	3,9	4,0
8	Giudica adeguata la durata del tirocinio?	3,6	3,3	3,2	3,3
9	Nel complesso giudica positivamente questa esperienza di Tirocinio?	3,5	3,6	3,7	3,8
10	In definitiva, si ritiene soddisfatta dell'attività svolta dal tirocinante?	3,9	3,6	3,9	3,9

Aggiornamento 2021 (media generale 3,80)

		Val.	Dev.st d
1	Valuta positivamente lo studente dal punto di vista comportamentale (adattamento al contesto, rispetto di orari e impegni, motivazione e interesse)?	4,00	0
2	Giudica adeguata la durata del tirocinio?	3,61	0,6516 7118
3	Ritiene che la formazione universitaria acquisita dal discente nel corso di studi risulti, in generale, congrua alle figure e competenze professionali richieste dal mondo del lavoro?	3,72	0,4941 2128
4a	Come le è sembrata la preparazione dello studente con riferimento ai seguenti aspetti? Padronanza delle nozioni di carattere generale:	3,86	0,3530 9393
4b	Utilità e rispondenza delle nozioni specifiche di carattere tecnico in suo possesso:	3,68	0,4712 5144
4c	Adeguatezza della metodologia posseduta	3,68	0,5083 7148
4d	Capacità in termini di problem-solving	3,86	0,3530 9393
5a	Come le è sembrata l'esperienza di Tirocinio in ordine ai seguenti aspetti? Acquisizione di nuove professionalità:	3,82	0,3864 5912
5b	Sviluppo delle conoscenze e delle competenze operative:	3,86	0,3530 9393
5c	Integrazione/inserimento nell'ambiente di lavoro:	3,79	0,4558 4231
5d	Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario:	3,47	0,7854 1907
6	Efficacia. C'è stata una corrispondenza fra obiettivi attesi (come fissati nel progetto formativo) e risultati raggiunti?	3,98	0,1336 3062
7a	Secondo Lei in quale misura il tirocinante ha conseguito i seguenti risultati? Concreto arricchimento delle conoscenze:	3,91	0,2877 3635
7b	Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione:	3,89	0,3120 9389
7c	Capacità di operare in gruppo:	3,60	0,7574 3072
7d	Apprendimento di nuove competenze, metodologie e risoluzioni di problemi:	3,91	0,2877 3635
7e	Stimoli a successivi apprendimenti tecnici specifici e aggiornamenti:	3,84	0,3705 9096
8	Il tirocinio ha consentito un proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra ente/ azienda e Università?	3,49	0,7383 2911

9	In definitiva, è soddisfatto dell'attività svolta dal tirocinante?	3,98	0,1336 3062
10	Nel complesso giudica positiva questa esperienza di Tirocinio?	3,95	0,2272 0778

QUESTIONARIO TIROCINIO CURRICULARE-STUDENTE					
	Numero questionari elaborati:	515 (valore aggregato per Dip.)	194	145	136
n.	Domanda	Giudizio (medio) 2021/22	Giudizio (medio) 2019/20	Giudizio (medio) 2018/19	Giudizio (medio) 2017/18
1	Ritieni che la <i>formazione</i> acquisita durante il percorso di laurea, in generale, risulti congrua alle figure e competenze professionali richieste dal mondo del lavoro?	3,67	3,52	3,43	3,40
2	Il tirocinio ha consentito un proficuo <i>scambio di informazioni e conoscenze</i> tra ente/azienda e Università?	3,63	3,42	3,35	3,37
3a	Come giudichi la <i>qualità dei servizi professionalizzanti</i> offerti dalla struttura ospitante? Sotto il profilo della preparazione, disponibilità ed attenzione del Tutor aziendale	3,97	3,82	3,87	3,86
3b	Sotto il profilo della attrezzatura e strumentazione	3,97	3,80	3,70	3,76
3c	Sotto il profilo dell'aggiornamento professionale (biblioteca, riviste, audiovisivi ecc.)	3,96	3,58	3,59	3,54
3d	Sotto il profilo logistico-organizzativo (rispetto degli orari, sicurezza e salubrità dei luoghi ecc.)	3,97	3,75	3,80	3,83
4a	Come ti è sembrata l' <i>esperienza di Tirocinio</i> in ordine ai seguenti aspetti? Acquisizione di nuove professionalità	3,85	3,64	3,64	3,63
4b	Sviluppo delle conoscenze e delle competenze operative	3,85	3,72	3,66	3,69
4c	Integrazione/inserimento nell'ambiente di lavoro	3,81	3,72	3,55	3,57
4d	Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario	3,46	3,23	3,14	3,24
5	<i>Efficacia</i> . C'è stata una corrispondenza fra obiettivi attesi (come fissati nel progetto formativo) e risultati raggiunti?	3,90	3,73	3,70	3,69
6a	In quale misura ritieni di aver conseguito i seguenti <i>risultati</i> ? Concreto arricchimento delle conoscenze	3,89	3,67	3,67	3,64
6b	Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione	3,85	3,68	3,61	3,60
6c	Capacità di operare in gruppo	3,77	3,61	3,37	3,49
6d	Apprendimento di nuove competenze e metodologie e risoluzione di problemi	3,89	3,66	3,59	3,57
6e	Stimoli a successivi approfondimenti tecnici specifici	3,82	3,60	3,51	3,59

7	Valuti positivamente l'esperienza vissuta dal punto di vista <i>umano</i> ? Ti sei sentito/a apprezzato per il lavoro svolto o stimolato?	3,95	3,90	3,83	3,88
8	Giudichi adeguata la <i>durata</i> del tirocinio?	3,83	3,34	3,31	3,29
9	Nel complesso giudichi <i>positivamente</i> questa esperienza di Tirocinio (la rifaresti)?	3,93	3,80	3,71	3,81
10	In definitiva, ti ritieni <i>soddisfatto</i> dall'attività svolta?	3,99	3,81	3,80	3,82

Aggiornamento 2021 (media generale 3,79)

		Val.	Dev.st d
1	Valuta positivamente la struttura ospitante dal punto di vista comportamentale (adattamento al contesto, rispetto di orari e impegni, motivazione e interesse)?	3,98	0,133 6306
2	Giudica adeguata la durata del tirocinio?	3,66	0,640 3631
3	Ritiene che la formazione universitaria acquisita nel corso degli studi sia congrua, in generale, rispetto alle figure e competenze professionali richieste dal mondo del lavoro?	3,61	0,492 8054
4a	Come giudica la qualità dei servizi professionali offerti dalla struttura? Per il profilo della preparazione, disponibilità ed attenzione del tutor aziendale:	4,00	0
4b	per il profilo delle attrezzature (software, biblioteca, ecc.):	3,79	0,414 0393
4c	per il profilo dell'aggiornamento professionale	3,93	0,259 8701
4d	per il profilo logistico-organizzativo (rispetto degli orari, sicurezza, salubrità dei luoghi, ecc.):	3,95	0,227 2078
5a	Come le è sembrata l'esperienza di Tirocinio in ordine ai seguenti aspetti? Acquisizione di nuove professionalità:	3,84	0,370 591
5b	Sviluppo delle conoscenze e delle competenze operative:	3,82	0,386 4591
5c	Integrazione/inserimento nell'ambiente di lavoro:	3,88	0,333 7119
5d	Collaborazione tra Tutor aziendale e Tutor universitario:	3,36	0,796 0944
6	Efficacia. C'è stata una corrispondenza fra obiettivi attesi (come fissati nel progetto formativo) e risultati raggiunti?	3,95	0,227 2078
7a	In quale misura reputa di aver conseguito i seguenti risultati? Concreto arricchimento delle conoscenze:	3,84	0,370 591
7b	Miglioramento delle abilità e capacità operative, utili per la futura professione:	3,86	0,353 0939
7c	Capacità di operare in gruppo:	3,36	0,796 0944
7d	Apprendimento di nuove competenze, metodologie e risoluzioni di problemi:	3,84	0,370 591
7e	Stimoli a successivi apprendimenti tecnici specifici e aggiornamenti:	3,80	0,443 9346
8	Il tirocinio ha consentito un proficuo scambio di informazioni e conoscenze tra ente/ azienda e Università?	3,52	0,602 7534
9	In definitiva, è soddisfatto dell'attività svolta?	3,96	0,187 2563
10	Nel complesso giudica positiva l'esperienza di Tirocinio?	3,95	0,227 2078